

Details for registration number : DHLTH/E/2026/0019661

Name Of Complainant Balasubramanian R R GS AIBSNLREA

Date of Receipt 21/05/2026

Received By Ministry/Department Health & Family Welfare

Grievance Description

Health & Family Welfare >> CGHS Health Centres >> Suggestions

This grievance pertains to the acute difficulties faced by CGHS beneficiaries in Agra due to severely limited number of online appointment slots at the CGHS Wellness Centre, Agra. It is requested that online appointment booking may kindly be enabled for all the four Medical Officers currently posted at the Agra Wellness Centre, and that the number of online slots be suitably increased in proportion to the daily footfall of the beneficiaries. A detailed representation is enclosed.

Current Status Case closed

Date of Action 08/06/2026

Remarks

महोदय,

आपके द्वारा दिनांक 21 मई 2026 को दर्ज कराई गई शिकायत के संदर्भ में सूचित किया जाता है कि केंद्रीय सरकार स्वास्थ्य योजना आरोग्य केंद्र आगरा पर मरीजों के अत्यधिक और अनियंत्रित भार होने का आपका दावा सी-डैक पोर्टल के लाइव डेटा (22 मई 2026 से 02 जून 2026) के आधिकारिक रिकॉर्ड से मेल नहीं खाता है। जिसके अनुसार इस केंद्र पर कुल दैनिक फुटफॉल केवल 116 से 149 मरीजों के बीच रहा है जबकि निर्धारित कार्य-मानदंडों के अनुसार, प्रति चिकित्सा अधिकारी प्रतिदिन न्यूनतम 75 मरीजों को देखने का मानक तय है, जिसके आधार पर इस केंद्र पर तैनात कुल 04 चिकित्सा अधिकारियों की सामूहिक सुचारू क्षमता 300 मरीज प्रतिदिन देखने की है।

आपके अभ्यावेदन में उठाए गए ऑनलाइन स्लॉट की कमी के बिंदु पर स्पष्ट किया जाता है कि सी-डैक मेडिकल मॉड्यूल में प्रत्येक डॉक्टर के लिए प्रतिदिन 26 स्लॉट उपलब्ध होते हैं, जिसमें 1 स्लॉट में 5 रोगी ऑनलाइन या ऑफलाइन देखे जा सकते हैं। स्लॉट निर्धारण आरोग्य केंद्र स्तर पर किया जा सकता है।

इसके अतिरिक्त, रात 12:00 बजे बुकिंग विंडो खुलने का समय बदलना व किसी भी नए द्वितीय केंद्र की स्थापना करना नीतिगत विषय है जो कि इस कार्यालय के कार्यक्षेत्र से परे है। स्थानीय स्तर पर प्रबंधन दुरुस्त करने के निर्देश जारी कर दिये गये हैं और इस तथ्यात्मक स्थिति स्पष्टीकरण के साथ आपकी शिकायत को इस कार्यालय के स्तर पर निराकृत किया जाता है।

Officer Concerns To

Officer Name **Dr. Parveen Bala (Additional DDG)**

Organisation name **CGHS Outside Delhi**

Contact Address **Room No. 302 , CGHS Bhawan, New Delhi-
NewDelhiAddl.DDG-HQ-, CGHS**

Email Address **addghq.dl@cghs.nic.in**

Contact Number **01120861930**